

EXPRESS 9:00



Dokumentų ir siuntų pristatymas tarp pagrindinių Europos, Vidurio Rytų, Afrikos ir Azijos verslo centrų „nuo durų iki durų“ iki kitos darbo dienos 9 val. ryto. Pristatymo patvirtinimas, pinigų grąžinimo garantija*.

DIKTUOKITE VERSLO TEMPĄ UŽSAKYDAMI PRISTATYMĄ NUSTATYTU LAIKU

Kai laikas itin svarbus ir reikia, kad Jūsų siunta būtų pristatyta darbo dienos pradžioje, pasikliaukite DHL EXPRESS 9:00 paslauga ir Jūsų užduotis bus visuomet atlikta. DHL Express teikiamos pristatymo nustatytu laiku paslaugos leidžia Jums laikytis aukščiausių klientų aptarnavimo standartų ir užtikrinti, kad svarbūs projektai būtų vykdomi per jiems nustatytą terminą, kad ir koks trumpas jis bebūtų.

DHL EXPRESS 9:00 užtikrina pristatymą iki 9 val. arba pilną pinigų grąžinimo garantiją*. Tai leidžia Jums efektyviau planuoti savo laiką ir išteklius. Užsakydami DHL Express 9:00 paslaugą būsite informuoti apie siuntos įteikimo laiką. Klientui arba iš miesto išvykusiam kolegai sutarties ar projekto dokumentacijos pristatymas iki 9 val. ryto užtikrina savalaikę darbo pradžią ir terminų laikymąsi.

Užsakydami DHL Express 9:00 paslaugą, patys diktuojate tempą. Galite mumis pasikliauti – siunta pasieks adresatą laiku.

- Idealus sprendimas itin skubioms siuntoms
- Pristatymas iki nustatytos valandos
- Vėliausias įmanomas siuntos paėmimo laikas
- Siuntos sekimas internetu
- Procedūros prioritetiniam siuntų tvarkymui
- Pinigų grąžinimo garantija*
- Proaktyvus siuntų sekimas ir įteikimo patvirtinimas

* Atsižvelgiant į standartinių DHL gabenimo sąlygų nuostatas

EXPRESS 9:00

Neskubėkite. Siunta pasieks gavėją iki 9 val. ryto.

Užsakydami DHL Express 9:00 paslaugą, galite būti tikri, kad Jūsų siuntais suteikiamas prioritetas viso persiuntimo metu ir ji pasieks gavėją jau kitą darbo dieną iki 9 val. Net ir esant standartinėms siuntų surinkimo valandoms, turite daugiau laiko siunčiamų dokumentų arba daiktų paruošimui.

- DHL tinklas apima daugiausiai šalių ir teritorijų Europoje, Šiaurės ir Pietų Amerikoje, Afrikoje, Vidurio Rytuose ir Azijoje, kur siuntos pristatomos iki 9 val. ryto, nei gali pasiūlyti bet kuri kita analogiškas paslaugas teikianti kompanija.
- Pristatymas į nutolusius miestus iki 9 val. galimas per 2 darbo dienas
- Siuntos įteikimo patvirtinimas Jūsų nurodytu el. pašto adresu, fakso numeriu arba SMS žinute. Jums tai - ramybė ir galimybė greitai pateikti atsakymą savo klientams arba kolegoms apie siuntos statusą.
- Jei Jūsų siunta reikalauja muitinės procedūrų atlikimo, Jūs galite pasikliauti plačiausiu DHL Express muitinės tarpininkavimo specialistų tinklu visame pasaulyje - mes pasirūpinsime visais su tuo susijusiais klausimais.

Papildomos paslaugos, galimos kartu su DHL EXPRESS 9:00.

Kiekvienas verslas yra išskirtinis ir kiekviena diena atneša kažką naujo. Todėl DHL Express siūlo papildomas paslaugas, galinčias patenkinti Jūsų poreikius.

- **Draudimas:** papildoma finansinė apsauga, nustatoma atsižvelgiant į siuntos vertę.
- **Pakavimas:** nuo nemokamų standartinių maišų ir vokų iki įvairių formų ir dydžių dėžių.
- **Įteikimo patvirtinimas:** kopija dokumento, patvirtinančio siuntos įteikimą (su gavėjo parašu).

Visada pilna informacija apie siuntos statusą.

DHL elektroniniai sprendimai apima įvairias galimybes – nuo kurjerio iškviatimo internetu iki sudėtingų sistemų, skirtų siuntų srautų analizei, tuo pačiu užtikrinančių didžiausią įmanomą efektyvumą ir patogumą.

DHL užtikrina, kad bet kuriuo metu žinotumėte savo siuntos statusą. Tam sukurtos pažangios siuntų sekimo technologijos, kuriomis galite pasinaudoti nemokamai:

- **Interneto svetainė:** siuntų sekimo laukelyje svetainėje www.dhl.lt įveskite siuntų, kurias norite sekti, važtaraščių numerius.
- **El. paštas:** el. pašto adresu track@dhl.com išsiųskite elektroninį laišką, jame nurodydami iki dešimties atskirų važtaraščių numerių.
- **SMS žinutė:** galite sekti atskirų važtaraščių numerių statusą naudodamiesi tekstinių žinučių paslauga savo mobiliajame telefone. Tiesiog išsiųskite tekstinį pranešimą numeriu (+44) 7720 334455, kuris Jums kainuos kaip ir SMS žinutė šalies viduje.
- **WAP sekimas:** Siuntų statusą taip pat galite tikrinti bet kuriame GSM tinkle su WAP galimybėmis, įskaitant 3G mobiliuosius telefonus. Tiesiog prisijunkite adresu wap.dhl.com.

Patarimai dėl siuntimo:

- Ankstyvas siuntų įteikimo ir vėlyvas siuntų paėmimo laikai suteikia Jums ilgesnį laiką siuntos paruošimui.
- DHL Express 9:00 paslauga teikiama siunčiant dokumentus ir siuntas iki 30 kg, o taip pat nedidelės vertės siuntas į ne Europos Sąjungos šalis.
- Siuntos tvarkymo internetu įrankius galite turėti savo naršyklėje. Taip supaprastinsite ir pagreitinsite siuntimo procesą.
- Mūsų Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai atsakys į visus klausimus, susijusius su siuntos paruošimu, išsiuntimu ir vėliau iškilusius klausimus, jei tokių atsirastų.