

# EXPRESS WORLDWIDE



Mūsų populiariausia tarptautinio skubaus pristatymo nuo durų iki durų paslauga galite pasinaudoti, kai siunčiate dokumentus arba siuntas į bet kurią pasaulio vietą. Turėdami vieną integruotą tinklą, patikimai ir greitai pasiekiame daugiau vietovių visame pasaulyje nei bet kuri kita skubaus pristatymo kompanija.

## PATIKIMAI PRISTATOME Į BET KURIĄ PASAULIO VIETĄ

Reikia skubiai pristatyti dokumentus, pavyzdžiui arba atsargines dalis? Pasikliaukite DHL Express Worldwide paslauga, kad būtų užtikrintas operatyvus pristatymas nuo savo iki gavėjo durų praktiškai bet kurioje pasaulio vietoje.

Kai pririekia pristatyti ypatingai skubias Jūsų įmonės siuntas, galite pasikliauti mūsų plačiu pristatymo tinklu visame pasaulyje ir palaikyti gerą savo įmonės vardą. Mūsų siuntų sekimo internetu paslauga leidžia Jums turėti pilną informaciją bet kurio siuntos tranzito metu. O jei Jūsų siuntai turi būti atliktos muitinės procedūros, būkite tikri, kad ja bus pasirūpinta ir išspręsti visi nesklandumai, jei tokių atsirastų.

Naudokitės DHL Express Worldwide siūlomą patogumu. Galime pristatyti praktiškai bet kurio dydžio, svorio ir formos skubią siuntą.

- Idealus sprendimas skubioms siuntoms
- Pristatymas visame pasaulyje
- Viena kaina už pristatymą nuo durų iki durų
- Jokių paslėptų kaštų
- Neprilygstama kompetencija muitų srityje
- Siuntos sekimas internetu
- Pristatymas iki kitos galimos darbo dienos pabaigos

# EXPRESS WORLDWIDE

## Tereikia tik vienos kompanijos, kad Jūsų verslas judėtų.

Kai Jums reikia greitai pristatyti dokumentus arba prekes, galite pasikliauti DHL Express Worldwide paslauga – į daugumą pagrindinių miestų pristatome per naktį, o į tolesnes vietas – per dvi darbo dienas iki 18 val.

- Paprasta paslaugos užsakymo procedūra.
- Greitai pasiekite savo klientus ir kolegas visame pasaulyje su DHL Express – tarptautinių skubių pristatymų oro ir kelių transportu rinkos lyderiu.
- Viena kaina už pristatymą nuo durų iki durų panaikina bet kokių paslėptų kaštų atsiradimo galimybę – taip išvengsite nemalonių siurprizų savo klientams, o Jūsų finansų skyrius taip pat liks patenkintas.
- Jei Jūsų siunta reikalauja muitinės procedūrų atlikimo, Jūs galite pasikliauti plačiausiu DHL Express muitinės tarpininkavimo specialistų tinklu visame pasaulyje – mes pasirūpinsime visais su tuo susijusiais klausimais.

## Papildomos paslaugos, galimos kartu su DHL EXPRESS WORLDWIDE

Kiekvienas verslas yra išskirtinis ir kiekviena diena atneša kažką naujo. Todėl DHL Express siūlo papildomas paslaugas, galinčias patenkinti Jūsų poreikius.

- **Draudimas:** papildoma finansinė apsauga, nustatoma atsižvelgiant į siuntos vertę.
- **Pakavimas:** nuo nemokamų standartinių maišų ir vokų iki įvairių formų ir dydžių dėžių.
- **Įteikimo patvirtinimas:** kopija dokumento, patvirtinančio siuntos įteikimą (su gavėjo parašu).
- **Proaktyvus siuntų sekimas:** siuntos sekimas nuo jos paėmimo iki įteikimo. Klientų informavimas apie visas su tranzitu ir pristatymu susijusias detales.
- **Muitinės tarpininkavimo paslaugos:** visas nestandartinių importo ir eksporto atstovavimo muitinei paslaugų spektras.
- **Atokių vietovių aptarnavimas:** jei Jums reikia dokumentus arba siuntas pristatyti į atokią vietovę, DHL tuo pasirūpins.

## Visada pilna informacija apie siuntos statusą.

DHL elektroniniai sprendimai apima įvairias galimybes – nuo kurjerio iškviatimo internetu iki sudėtingų sistemų, skirtų siuntų srautų analizei, tuo pačiu užtikrinančių didžiausią įmanomą efektyvumą ir patogumą.

DHL užtikrina, kad bet kuriuo metu žinotumėte savo siuntos statusą. Tam sukurtos pažangios siuntų sekimo technologijos, kuriomis galite pasinaudoti nemokamai:

- **Interneto svetainė:** siuntų sekimo laukelyje svetainėje [www.dhl.lt](http://www.dhl.lt) įveskite siuntų, kurias norite sekti, važtaraščių numerius.
- **El. paštas:** el. pašto adresu [track@dhl.com](mailto:track@dhl.com) išsiųskite elektroninį laišką, jame nurodydami iki dešimties atskirų važtaraščių numerius.
- **SMS žinutė:** galite sekti atskirų važtaraščių numerių statusą naudodamiesi tekstinių žinučių paslauga savo mobiliajame telefone. Tiesiog išsiųskite tekstinį pranešimą numeriu (+44) 7720 334455, kuris Jums kainuos kaip ir SMS žinutė šalies viduje.
- **WAP sekimas:** Siuntų statusą taip pat galite tikrinti bet kuriame GSM tinkle su WAP galimybėmis, įskaitant 3G mobiliuosius telefonus. Tiesiog prisijunkite adresu [wap.dhl.com](http://wap.dhl.com).

## Patarimai dėl siuntimo

- Ankstyvas siuntų įteikimo ir vėlyvas siuntų paėmimo laikai suteikia Jums ilgesnį laiką siuntos paruošimui.
- Netgi sunkios, iki 300 kg siuntos, gali būti siunčiamos naudojantis DHL EXPRESS WORLDWIDE paslauga (kiekviena dėžė – iki 70 kg).
- Siuntos tvarkymo internetu įrankius galite turėti savo naršyklėje. Taip supaprastinsite ir pagreitsite siuntimo procesą.
- DHL prekybos automatizavimo elektroniniai sprendimai ([www.dhl.com/TAS](http://www.dhl.com/TAS)) suteiks tikslią informaciją apie skirtingų šalių muitinės taisykles ir reikalavimus.
- Mūsų Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai atsakys į visus klausimus, susijusius su siuntos paruošimu, išsiuntimu ir vėliau iškilusius klausimus, jei tokių atsirastų.